

Internetpreis des Deutschen Handwerks 2003 für Heistermann-Service-Gesellschaft

Der Kunde von skilldeal gehört zu den Best-Practice-Handwerkern

Berlin, 01. Oktober 2003

Der Online-Auftritt der Heistermann-Gebäude-Service GmbH wurde im Wettbewerb Internetpreis des Deutschen Handwerks 2003 in der Kategorie „Management und Geschäftsprozesse“ mit dem 2. Preis ausgezeichnet. Die Website www.heistermann.de verbindet einen hochinformativen Online-Service mit einer übersichtlichen Navigationsstruktur für deren Besucher.

Die Internetpräsenz gilt bei Heistermann als wichtiger Bestandteil der Marketingaktivitäten. Die auf der Website dargestellte Leistungspalette und Beispielkalkulationen ermöglichen, direkt online den Reinigungsumfang festzulegen und eine erste Preisorientierung zu erhalten. Produkte aus dem Bereich Haustechnik, Reinigungsmittel und Schmutzfangmatten können in einem Online-Shop bestellt werden. Für Kunden und Mitarbeiter ist ein Intranet zugänglich, wo sie auf Service-Verträge, Objektdaten, Aufträge, Personaleinsatzpläne und auch Kunden- und Lieferantendaten zugreifen können.

„Wir haben unsere Website im Februar 2003 neugestaltet. Unser Ziel war es, hohen Dienstleistungsanspruch, Kundenmehrwert und neue Medien gezielt miteinander zu kombinieren. Das hat sich gelohnt!“ freut sich Herr Christian Heistermann, Geschäftsführer der HSG Heistermann-Gebäude-Service GmbH. Die Bedeutung der IT für das Unternehmen bestätigt Herr Timm Beyer, Vorstand der skilldeal AG: „Die HSG ist ein modernes Gebäudereinigungsunternehmen, für das die IT ein zentraler Bestandteil der Unternehmensstrategie darstellt. Es handelt sich hier nicht nur um die Webseite-Gestaltung, sondern auch um signifikante Qualitätsverbesserungen und eine kontinuierliche Optimierung der Geschäftsprozesse.“

"Zukunft gewinnen - Handwerker ans Netz" war das Motto des Internetpreises des Deutschen Handwerks 2003, der am 25. September im Bildungs- und Technologiezentrum der Handwerkskammer Berlin verliehen wurde. Mit dem vom Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit, der Deutsche Telekom AG, dem Zentralverband des Deutschen Handwerks, dem Wirtschaftsmagazin impulse sowie dem Deutschen Handwerksblatt initiierten Preis werden die besten und innovativsten Web-Werker des Handwerks in drei Anwendungsbereichen: Geschäftsprozesse, Wissens- und Informationsmanagement, Kooperationsmanagement ausgezeichnet. In diesem Jahr haben sich mehr als 220 Unternehmen aus dem gesamten Bundesgebiet beworben.

Kurzporträt

Heistermann-Gebäude-Service GmbH – sorgt seit 1985 mit umfassenden Dienstleistungen für Sauberkeit auf Grundstücken und in Immobilien. Das mittelständische Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Berlin bietet eine breite Palette moderner Serviceleistungen. Das Angebot reicht von der Baureinigung, der Reinigung von Büroflächen, Fassaden, Glasflächen und Fenstern, Kaufhäusern, Sonnenschutzvorrichtungen und Teppichen über einen Catering- und Gartenservice bis hin zu Hausmeister- und Sicherheitsdiensten.

skilldeal AG - im August 2000 in Berlin gegründet – ist ein umsetzungsorientiertes IT-Beratungsunternehmen mit dem Fokus auf intelligente und individuelle Lösungen. Für ihre Kunden stehen die skilldeal-Experten – je nach Anforderung - als Berater und Coach bei der Initiierung innovativer Geschäftsmodelle, als Projektleiter und Troubleshooter in komplexen Softwareimplementierungen oder als verantwortlicher Realisierer von intelligenten IT-Systemen zur Verfügung. Mit zahlreichen Partnerfirmen aus Mittel- und Osteuropa ist die skilldeal AG einer

der führenden deutschen Offshore-Development-Experten.

Weitere Informationen unter:

skilldeal AG

Katarzyna Koprowicz

Gitschiner Str. 94, 10969 Berlin

Tel.: 030 - 61 65 58 60

Fax: 030 - 61 65 58 66

E-Mail: kkoprowicz@skilldeal.com